

# Scrisoare de Prezentare

## Buna ziua,

Vă mulțumim pentru încredere și ne bucurăm că ați ales Oney Insurance (PCC) Limited („Oney”) ca partener de protecție financiară.

Fragra Design S.R.L. este un partener al Oney, în calitate de intermediar de asigurări, iar echipa noastră vă poate oferi produsul de asigurare „Asigurare Casco pentru Telefon, Tableta și Laptop” care poate fi, dacă decideți acest lucru, achiziționat împreună cu unele dintre produsele oferite de Fragra Design SRL Pentru produsele oferite de Fragra Design SRL Oney este singurul asigurător care poate oferi un produs de asigurare.

Menționăm că acest produs de asigurare a fost personalizat și adaptat pentru clienții Fragra Design, de Oney în colaborare cu Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, care va acționa ca broker și ca primul punct de contact și consilier pentru orice reclamație sau dauna pe care le-ați putea avea.

De asemenea, este important de știut că prima de asigurare pentru polița de asigurare nu este influențată de comisionul oferit de Oney către Fragra Design SRL sau Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL. Acest comision este susținut exclusiv de Oney și este inclus în prima pe care o plătiți.

Fragra Design nu deține nicio acțiune la Oney Insurance (PCC) Limited. Nici Fragra Design sau Marsh Broker de Asigurare nu dețin nicio cota parte la Oney Insurance (PCC) Limited și nici Oney Insurance (PCC) Limited nu deține nicio cota parte la Fragra Design.

Dacă aveți orice întrebare suplimentară cu privire la asigurare, ne puteți contacta telefonic la 0310 808 808 sau prin e-mail la [info@quickmobile.ro](mailto:info@quickmobile.ro).

Cu stima,  
Echipa Fragra Design



#### Parerea ta conteaza

Dacă aveți o sugestie sau o nemulțumire a serviciilor, vă rugăm să ne informați, folosind una dintre metodele de contact indicate în GTC, pe care le puteți cunoaște accesând linkul: <https://www.quickmobile.ro/cs-docs/GTC-Marsh.pdf>

Vă asigurăm că notificarea dvs. va fi analizată și toate măsurile vor fi făcute pentru a vă oferi o soluție documentată în maximum 5 zile lucrătoare, iar dacă acest lucru nu este posibil, veți fi informat imediat despre starea solicitării dvs.